



Al enfocarnos en los objetivos empresariales, podemos identificar oportunidades para eLearning.



Integrando la evaluación en el proceso de desarrollo

© 2012 Big River S.A. de C.V
Todos los Derechos Reservados
Basados en los Documentos de la ASTD
William Horton
Traducido y Editado por
Big River S.A. de C.V

Aviso de Responsabilidad

Este reporte está diseñado para proveer información relacionada con el tema en cuestión. Es compartido bajo el entendimiento de que los autores, editores, asesores y publicistas no están buscando ningún tipo de servicio extra; asimismo no serán responsables ante cualquier persona o entidad con relación a la pérdida, como al daño causado directa o indirectamente por la información contenida en el presente reporte. Si no estás de acuerdo con lo referido anteriormente deberías eliminar este reporte o no utilizarlo en tu beneficio.

Haz que la evaluación sea una parte natural e integral del eLearning.

Integrando la evaluación en el proceso de desarrollo

Una mirada al diagrama esquemático de la mayoría de las metodologías de diseño instruccional, podría sugerir que la evaluación nos debe preocupar solamente al final del proyecto. Sin embargo, si deseas hacer que la evaluación sea una parte natural e integral del eLearning, podrías necesitar re-diseñar los primeros pasos de su proceso de desarrollo. Los proyectos exitosos tienden a ser aquellos que consideran la evaluación desde el principio, y no en retrospectiva.

Debido a que el eLearning representa un nuevo comienzo, tienes la oportunidad de integrar la evaluación dentro del proceso de desarrollo. Hacer esto, requiere alinear primero los objetivos del proyecto con aquellos de la organización a cargo de su desarrollo — una buena idea para cualquier forma de capacitación.

Los proyectos exitosos consideran la evaluación desde el principio, y no en retrospectiva.

Identifica los objetivos empresariales detrás de la capacitación

Figura 12.1. Cada objetivo de aprendizaje debe originarse en un objetivo empresarial reconocido

Objetivo empresarial	Objetivo de aprendizaje
Cerrar un 15% más de ventas en la primera entrevista.	Ser capaz de responder 50% de las preguntas del cliente sin tener que consultar materiales externos.
Reducir la rotación de personal y las disputas entre compañeros en un 80% en el plazo de un año.	Crear que las disputas entre subordinados deben ser resueltas rápidamente.
Reducir los costos de reparación debidos a los defectos de soldadura en dos desviaciones estándar.	Ser capaz de detectar defectos de soldadura con un 98% de precisión.

Al enfocarnos en los objetivos empresariales, podemos identificar oportunidades para capacitación, eLearning o cualquier otra forma de adiestramiento que contribuya al beneficio de la empresa.

Universidad
Corporativa

Sistemas de
Inducción al
Personal

Métodos de
Certificación de
Competencias

Programas de
Entrenamiento

Certificación en
Normativas

Para una mayor información al respecto de como nuestro Método Registrado TAOL® para e-Learning y nuestro exclusivo Sistema de Administración de Contenidos LMS (Learning Management System) pueden ayudarle en su organización **¡No dude en contactarnos!**

