



Evaluación de la calidad de un curso

© 2012 Big River S.A. de C.V
Todos los Derechos Reservados
Basados en los Documentos de la ASTD
William Horton
Traducido y Editado por
Big River S.A. de C.V

Aviso de Responsabilidad

Este reporte está diseñado para proveer información relacionada con el tema en cuestión. Es compartido bajo el entendimiento de que los autores, editores, asesores y publicistas no están buscando ningún tipo de servicio extra; asimismo no serán responsables ante cualquier persona o entidad con relación a la pérdida, como al daño causado directa o indirectamente por la información contenida en el presente reporte. Si no estás de acuerdo con lo referido anteriormente deberías eliminar este reporte o no utilizarlo en tu beneficio.

¿Cómo podrás evaluar la efectividad potencial de un curso sin el tiempo y recursos para una evaluación formal?

Evaluación de la calidad de un curso

Wilhelmina Loman, vicepresidente de ventas de la empresa Gizbotics, considera que las ventas deberían incrementarse si los representantes de ventas escucharan más atentamente las preocupaciones enunciadas por sus clientes. Ella le ha pedido al jefe de capacitación que recomiende un buen curso eLearning sobre habilidades de escucha. Ella necesita su sugerencia en unas cuantas semanas; pero, por supuesto, no ofrece un presupuesto para pagar por un procedimiento formal de evaluación.

Una rápida búsqueda en internet localiza algunos cursos candidatos. ¿Cómo podrás evaluar la efectividad potencial de un curso sin el tiempo y recursos para una evaluación formal? Posiblemente la lista presentada a continuación puede ayudarte.

La lista puede ayudarte a evaluar la efectividad potencial de un curso en menor tiempo y con pocos recursos.

Cuándo utilizar una lista de evaluación de calidad

Como ya se había mencionado, la evaluación puede tener muchos significados y ser realizada en una gran cantidad de formas. Una de estas formas es utilizando una lista que implique las características específicas de un curso existente de eLearning.

| Tabla 10.1. Criterios para evaluar un proyecto de eLearning | | | |
|--|-------------|---------------------|-------------------|
| Aspectos empresariales | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿Coinciden los objetivos de aprendizaje del curso con tus propios objetivos de aprendizaje? | | X | = |
| ¿Son los costos totales del curso lo suficientemente bajos, de modo que puedas lograr tus objetivos financieros? | | X | = |
| ¿Puede implementarse el curso a tiempo para satisfacer su calendarización? | | X | = |
| Subtotal | | | |
| Aspectos técnicos | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿Se ejecutará el curso en computadoras que tienen los estudiantes? | | X | = |
| ¿Podrá mantenerse alta la velocidad de descarga de páginas y otros componentes a través de la red? | | X | = |
| ¿Podrán los estudiantes tomar el curso sin tener que obtener e instalar un software adicional? | | X | = |
| ¿Podrá funcionar el curso bajo el sistema administrativo de aprendizaje? | | X | = |
| ¿Cumple el curso con los estándares técnicos aplicables (AICC, IMS, SCORM, ETC.)? | | X | = |
| Subtotal | | | |
| Contenido | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿El material del curso es preciso y actualizado? | | X | = |
| ¿El curso cubre el tópico con la suficiente amplitud y profundidad para cumplir con los objetivos? | | X | = |
| ¿Está el curso libre de errores de producción, tales como enlaces rotos, gráficos faltantes y errores tipográficos? | | X | = |
| Subtotal | | | |
| Aspectos instruccionales | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿El tipo de curso (tutorial, simulación, seminario en línea, material por e-mail), es la mejor opción para cumplir con los objetivos? | | X | = |
| ¿El material está presentado en una secuencia lógica, que ayude a los estudiantes a entender y dominar el contenido? Si el alumno puede controlar la secuencia, ¿Es ésta la apropiada? | | X | = |
| ¿Los conceptos abstractos (principios, fórmulas, reglas, etc.), están ilustrados con ejemplos específicos y concretos? | | X | = |

| | | | |
|--|-------------|---------------------|-------------------|
| ¿Los post-tests y otras evaluaciones miden adecuadamente el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje? | | X | = |
| ¿Existen pre-tests diagnósticos disponibles, para ayudar a los estudiantes a aprender de acuerdo con sus necesidades individuales específicas? | | X | = |
| ¿El curso está certificado por el programa eCC (E-Learning Courseware Certification) de la ASTD (American Society for Training & Development)? | | X | = |
| Subtotal | | | |
| Práctica y retroalimentación | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿Se da a los estudiantes la oportunidad de practicar ideas y habilidades inmediatamente después de que son presentadas? | | X | = |
| ¿Las actividades de práctica ejercitan el conocimiento y las habilidades, de forma que preparan a los estudiantes para aplicar lo que han aprendido a sus trabajos? | | X | = |
| ¿Existen actividades de práctica proporcionadas para ayudar a los estudiantes a integrar elementos separados del conocimiento con habilidades de bajo nivel? | | X | = |
| ¿La retroalimentación en las actividades de práctica y en los tests, es suficiente para ayudar a los estudiantes a reconocer y corregir sus errores? | | X | = |
| Subtotal | | | |
| Usabilidad | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿Pueden los estudiantes comenzar a tomar el curso (localizarlo, instalar los plug-ins faltantes, registrarse, y acceder a la página de inicio) utilizando solamente asistencia en línea? | | X | = |
| ¿La combinación de instrucciones en pantalla y en línea es ayuda suficiente para que los estudiantes naveguen y operen exitosamente el curso? | | X | = |
| ¿Está claro lo que los estudiantes deben hacer si se confunden o tienen problemas? | | X | = |
| ¿Pueden los estudiantes predecir el resultado general de seleccionar cada botón o cada enlace? | | X | = |
| ¿Pueden los estudiantes tomar el curso sin temor a fallos de software, caídas del servidor, y páginas con errores de formato que son comunes cuando se navega por internet? | | X | = |

| | | | Subtotal |
|---|------|--------------|------------|
| Medios | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿El texto del curso está escrito a un nivel que los estudiantes pueden comprender completamente? | | X | = |
| ¿El texto es legible si sólo se utilizan las características y las fuentes por defecto de los exploradores? | | X | = |
| ¿Los gráficos (ilustraciones, fotografías, gráficas, diagramas, etc.), son usados apropiadamente; por ejemplo, para comunicar conceptos visuales y espaciales? | | X | = |
| ¿Los módulos de contenido de multimedia son usados donde las simples palabras e imágenes no son adecuadas? | | X | = |
| ¿Los gráficos y multimedia asisten en destacar y aprender el contenido crítico, en lugar de simplemente entretener o distraer a los estudiantes? | | X | = |
| ¿Estará el curso accesible a aquellos con limitaciones visuales o auditivas? | | X | = |
| | | | Subtotal |
| Navegación y control | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿Pueden los estudiantes decidir qué partes del curso tomar, con qué orden, y a qué ritmo? | | X | = |
| ¿Pueden los estudiantes controlar cuándo descargar y reproducir grandes componentes de medios? | | X | = |
| ¿Los mecanismos de navegación y acceso (menús, historial de navegación, mapas, índices) son suficientes para que los estudiantes encuentren tópicos específicos de contenido? | | X | = |
| ¿Las unidades están suficientemente auto-contenidas, de modo que los estudiantes puedan tomarlas fuera de secuencia sin que haya confusión? | | X | = |
| ¿Los estudiantes saben siempre en dónde están, al examinar títulos de página, menús mostrados constantemente, u otros indicadores de posición?, ¿Pueden los estudiantes deducir su posición actual en el curso? | | X | = |
| | | | Subtotal |
| Motivación | Peso | Calificación | Puntuación |
| ¿Desde un principio el curso aclara a los estudiantes los beneficios que recibirán por tomarlo? | | X | = |

| | | | |
|---|-------------|---------------------|-------------------|
| ¿Cada elección u otra unidad medible, aclara a los estudiantes los beneficios que recibirán por estudiarla? | | X | = |
| ¿El nivel de dificultad del curso prepara adecuadamente a los estudiantes (no demasiado difícil ni demasiado fácil)? | | X | = |
| ¿El diseño visual (disposición, elección de color, logos, íconos, etc.), es atractivo para los estudiantes desde el principio y a lo largo de toda la capacitación? | | X | = |
| Subtotal | | | |
| Criterios adicionales | Peso | Calificación | Puntuación |
| Otros: | | X | = |
| Otros: | | X | = |
| Otros: | | X | = |
| Otros: | | X | = |
| Subtotal | | | |
| Sumario | | | |
| Puntuación total | | | |
| Promedio de calificaciones (para criterios con peso distinto de cero) | | | |

Universidad Corporativa

Sistemas de Inducción al Personal

Métodos de Certificación de Competencias

Programas de Entrenamiento

Certificación en Normativas

Para una mayor información al respecto de como nuestro Método Registrado TAOL® para e-Learning y nuestro exclusivo Sistema de Administración de Contenidos LMS (Learning Management System) pueden ayudarle en su organización ¡No dude en contactarnos!

